



Ampla Psicologia

@AMPLAPSILOGIA

**PLANTÃO PSICOLÓGICO PARA ATENDIMENTO
A COLABORADORES DE UMA EMPRESA
MODALIDADE ONLINE**

Novas possibilidades para atendimento em Saúde Mental

Suzanne Leal
Psicóloga
CRP 21/01014
@amplapsicologia
<http://amplapsi.com>
amplapsicologia@gmail.com



Ampla Psicologia

@AMPLAPSILOGIA

**PLANTÃO PSICOLÓGICO PARA ATENDIMENTO A COLABORADORES DE UMA
EMPRESA – MODALIDADE ONLINE**

Novas possibilidades para atendimento em Saúde Mental

1. O que é o Plantão Psicológico para atendimento a colaboradores de uma empresa (modalidade online)?

O Plantão Psicológico trata-se de uma modalidade de atendimento de aconselhamento psicológico, em que o psicólogo está disponível para acolher e fornecer suporte emocional em situações de crise focais e pontuais. Ressalta-se que o Plantão Psicológico não corresponde a um acompanhamento psicoterápico, portanto, em alguns casos, o psicólogo deverá encaminhar o paciente para outros profissionais, de acordo com as necessidades apresentadas.

A modalidade online trata-se de um atendimento psicológico realizado de modo virtual, através de atendimento por vídeo chamada.

- Recursos necessários: *internet; computador com suporte para video chamada (também pode ser utilizado: notebook, celular ou tablet).*
- Aplicativos que podem ser utilizados: *WhatsApp; Skype; Zoom; dentre outros.*

2. Como é feito o agendamento?

Primeiramente, o psicólogo deverá, junto com a empresa, apresentar aos seus colaboradores um programa sobre o funcionamento do Plantão Psicológico, informando horários disponíveis para atendimento e os seus objetivos, reforçando ética e sigilo profissional.



Ampla Psicologia

@AMPLAPSILOGIA

O agendamento poderá ser realizado das seguintes formas:

- ➔ O colaborador poderá entrar em contato diretamente com a psicóloga através do número disponibilizado previamente, para agendamento.
- ➔ O Setor de Recursos Humanos (RH) ou o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) também poderão identificar colaboradores emocionalmente fragilizados e realizar o encaminhamento para o atendimento psicológico. Ressalto que todos os encaminhamentos deverão ser comunicados previamente ao colaborador.

3. Como é feito o registro dos atendimentos?

O registro deverá ser de responsabilidade do psicólogo, tanto em relação a conduta ética, quanto ao armazenamento. Este deverá ser em um local seguro, de preferência em um armário com chave. Os registros deverão ficar de posse do psicólogo. Em caso de extinção de serviço, o psicólogo deverá seguir as orientações definidas no Código de Ética do seu Conselho.

O que deverá conter: *data, nome completo do colaborador, número do registro do funcionário na empresa, cargo, descrição do atendimento de forma breve (sem exposição de fatos íntimos e pessoais) e a conduta realizada.*



Ampla Psicologia

@AMPLAPSILOGIA

4. Quais as vantagens do atendimento online?

Menor custo para a empresa; facilidade para agendamento (tanto o profissional quanto o colaborador poderão estar no conforto de casa, sem necessidade de pegar trânsito para deslocar-se de um local para outro); maior sigilo para o colaborador (algumas pessoas preferem não expor sua necessidade de atendimento psicológico).

5. Este projeto pode ser adaptado a modalidade presencial?

Sim. Contato que a empresa disponibilize um local seguro, confortável e sigiloso para realização dos atendimentos.

Boa sorte!



Ampla Psicologia

@AMPLAPSILOGIA

Divulgue seu trabalho conosco, seja nosso parceiro!

Acesse: <https://amplapsi.com/sejaumcolaborador/>

Suzanne Leal, Psicóloga, CRP 21/01014

@amplapsicologia

<http://amplapsi.com>

amplapsicologia@gmail.com